



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโปงงาม

ที่ สน ๗๓๘๐๑/-

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโปงงาม

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโปงงาม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโปงงามได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโปงงาม หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโปงงาม เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลสัมฤทธิ์ในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโปงงาม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวมร้อยละ ๙๐ ของผู้ตอบแบบประเมิน รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวมาลิษา คุณบุราณ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

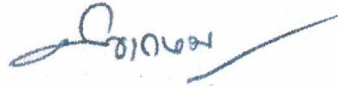
ความเห็นนักจัดการงานทั่วไป.....

(ลงชื่อ)

(นางสุดา เพ็ชรเลิศ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....



(นายสุกษม เพ็ชรเลิศ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม.....



(นายวัชรวิชัย กาญบุตรธนรัตน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม

ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม.....



(นายสนั่นตัน ธรรมรักษ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ...๙๐... คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ - ชาย - หญิง	๔๘ ๔๒	๕๓ ๔๖.๖๘	
๒.อายุ - ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑-๔๐ ปี ๔๑-๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๒ ๒๘ ๓๕ ๑๕	๑๓.๓๓ ๓๑.๑๑ ๓๘.๙๐ ๑๖.๖๘	
๓.ระดับการศึกษาสูงสุด - ประถมศึกษา - มัธยมศึกษา หรือเท่าเทียม - อนุปริญญา หรือเทียบเท่า - ปริญญาตรี - สูงกว่าปริญญาตรี - อื่นๆ.....	๖ ๒๙ ๓๕ ๒๐ - -	๖.๖๘ ๓๒.๒๒ ๓๘.๙๐ ๒๒.๒๒ - -	
๔.อาชีพของผู้มารับบริการ - รับราชการ - เอกชน/รัฐวิสาหกิจ - ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว - รับจ้าง - นักเรียน/นักศึกษา - เกษตรกร - อื่นๆ	๘ ๑๕ ๑๑ ๒๑ ๗ ๒๘ -	๘.๘๙ ๑๖.๖๘ ๑๒.๒๒ ๒๓.๓๓ ๗.๗๘ ๓๑.๑๑ -	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก(๕)		พอใจ(๔)		พอใจน้อย(๓)		ไม่พอใจ (๒)		ไม่พอใจมาก (๑)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๗	๙๖.๖๘	๓	๓.๓๓	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๘๘	๙๗.๗๙	๒	๒.๒๒	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๙๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.๓ ก่อนให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (ตามคิว)	๙๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๘๙	๙๘.๘๙	๑	๑.๑๑	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๙๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ เป็นต้น	๘๙	๙๘.๘๙	๑	๑.๑๑	-	-	-	-	-	-
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบน , ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๙๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.๕ มีการให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๕	๙๔.๔๔	๕	๕.๕๖	-	-	-	-	-	-
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๘๓	๙๒.๒๒	๗	๗.๗๘	-	-	-	-	-	-
๔.๒ สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก	๘๘	๙๗.๗๙	๒	๒.๒๒	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก(๕)		พอใจ(๔)		พอใจน้อย(๓)		ไม่พอใจ (๒)		ไม่พอใจมาก (๑)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เก้าอี้ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำ ฯลฯ	๘๙	๙๘.๘๙	๑	๑.๑๑	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๙๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๘๙	๙๘.๘๙	๑	๑.๑๑	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๙๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย จำนวน ๔๘ คน เพศหญิง ๔๒ คน
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๑๒ คน ระหว่าง ๒๑-๔๐ ปี ๒๘ คน ระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี ๓๕ คน
ระหว่าง ๖๐ ปีขึ้นไป ๑๕ คน
๓. การศึกษา ประถมศึกษา ๖ คน มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ๒๙ คน อนุปริญญาหรือ
เทียบเท่า ๓๕ คน ปริญญาตรี ๒๐ คน สูงกว่าปริญญาตรี ๐ คน อื่นๆ ๐ คน
๔. อาชีพ รับราชการ ๘ คน เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ๑๕ คน ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ๑๑ คน
รับจ้าง ๒๑ คน นักเรียน/นักศึกษา ๗ คน เกษตรกร ๒๘ คน อื่นๆ ๐ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริการ

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก(๕)		พอใจ(๔)		พอใจน้อย(๓)		ไม่พอใจ (๒)		ไม่พอใจมาก (๑)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๘๗	๙๖.๖๘	๓	๓.๓๓	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการ ให้บริการ	๙๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือ แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	๘๘	๙๗.๗๘	๒	๒.๒๒	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการ ให้บริการตามที่ประกาศไว้	๙๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก(๕)		พอใจ(๔)		พอใจน้อย(๓)		ไม่พอใจ (๒)		ไม่พอใจมาก (๑)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒.๓ ก่อนให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง (ตามคิว)	๙๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการ แต่งกายของผู้ให้บริการ	๘๙	๙๘.๘๙	๑	๑.๑๑	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความ พร้อมในการให้บริการอย่าง สุภาพ	๙๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถใน การให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้ คำแนะนำ เป็นต้น	๘๙	๙๘.๘๙	๑	๑.๑๑	-	-	-	-	-	-
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการ ปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่ง ตอบแทน , ไม่รับสินบน , ไม่ หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๙๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.๕ มีการให้บริการโดยไม่ เลือกปฏิบัติ	๘๕	๙๔.๔๔	๕	๕.๕๖	-	-	-	-	-	-
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๘๓	๙๒.๒๒	๗	๗.๗๘	-	-	-	-	-	-
๔.๒ สถานที่ให้บริการมีความ เหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก	๘๘	๙๗.๗๙	๒	๒.๒๒	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก(๕)		พอใจ(๔)		พอใจน้อย(๓)		ไม่พอใจ (๒)		ไม่พอใจมาก (๑)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เก้าอี้ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำ ฯลฯ	๘๙	๙๘.๘๙	๑	๑.๑๑	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๙๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๘๙	๙๘.๘๙	๑	๑.๑๑	-	-	-	-	-	-

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม มีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการของพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดี โดยมีการบริหารและปฏิบัติตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ เห็นควรเสนอผู้บริหารเพื่อให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม ในทุกปี

ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆ อีกมากองค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม ต่อไป

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุเป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม

แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม จำนวน ๕ หัวข้อ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกันครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๕ เวลา ๙.๐๐ น. ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม จะมีเพศชายมากกว่าเพศหญิงมารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่าและมีอาชีพเป็นเกษตรกร
๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก โดยมีผู้ทำแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับพอใจมากและระดับพอใจ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใจน้อย ไม่พอใจ และพอใจมาก โดยรายการประเมินทั้ง ๕ หัวข้อ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใจมาก มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่อง ๑) ด้านเวลา ๑.๑) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับ พอใจมาก ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๘% พอใจ ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓% ๑.๒) ความรวดเร็วในการให้บริการ อยู่ในระดับ พอใจมาก ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐% ๒) ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๒.๑) การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ อยู่ในระดับ พอใจมาก ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๙% พอใจ ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๒% ๒.๒) การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ อยู่ในระดับ พอใจมาก ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐% ๒.๓) ก่อนให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (ตามคิว) อยู่ในระดับ พอใจมาก ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐% ๓) ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ๓.๑) ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ อยู่ในระดับ พอใจมาก ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๙% พอใจ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๑% ๓.๒) ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ อยู่ในระดับ พอใจมาก ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐% ๓.๓) ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ เป็นต้น อยู่ในระดับ พอใจมาก ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๙% พอใจ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๑% ๓.๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบน , ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ อยู่ในระดับ พอใจมาก ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐% ๓.๕) มีการให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ อยู่ในระดับ พอใจมาก ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๔% พอใจ ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๖% ๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔.๑) ความชัดเจนของป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ อยู่ในระดับ พอใจมาก ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๒% พอใจ ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๘%

๔.๒) สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก อยู่ในระดับ พอใจมาก ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๙% พอใจ ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๒% ๔.๓) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น แก้วน้ำ รั้วรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำ ฯลฯ อยู่ในระดับ พอใจมาก ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๙% พอใจ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๑% ๔.๔) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับ พอใจมาก ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐% ๕) ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด อยู่ในระดับ พอใจมาก ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๙% พอใจ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๑%

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ด้านเวลา

๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับ พอใจมาก ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๘% พอใจ ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓%

๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ อยู่ในระดับ พอใจมาก ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐% ๒) ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ อยู่ในระดับ พอใจมาก ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๙% พอใจ ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๒%

๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ อยู่ในระดับ พอใจมาก ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐%

๒.๓ ก่อนให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (ตามคิว) อยู่ในระดับ พอใจมาก ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐%

๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ อยู่ในระดับ พอใจมาก ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๙% พอใจ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๑%

๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ อยู่ในระดับ พอใจมาก ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐%

๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ เป็นต้น อยู่ในระดับ พอใจมาก ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๙% พอใจ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๑%

๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบน , ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ อยู่ในระดับ พอใจมาก ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐% ๓.๕) มีการให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ อยู่ในระดับ พอใจมาก ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๔% พอใจ ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๖%

๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ ความชัดเจนของป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ อยู่ในระดับ พอใจมาก ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๒% พอใจ ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๘%

๔.๒ สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก อยู่ในระดับ พอใจมาก ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๙% พอใจ ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๒%

๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น แก้วน้ำรองรับบริการน้ำดื่ม ห้องน้ำ ฯลฯ อยู่ในระดับ
พอใจมาก ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๙% พอใจ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๑%

๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับ พอใจมาก ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐%

๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด อยู่ในระดับ พอใจมาก ๘๙
คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๙% พอใจ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๑%