



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม โทร. ๐-๔๒๑๖-๘๑๔๑

ที่ สน ๗๓๘๐๑/-

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ณ จุดบริการ จำนวน ๘๐ คน

ข้อพิจารณา

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงามต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปฯ ที่แนบเสนอมาร่วมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวมาลีษา คุณบุราณ)

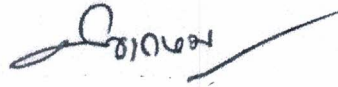
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

ความเห็นนักจัดการงานทั่วไป

(นางสุดา เพ็ชรเลิศ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

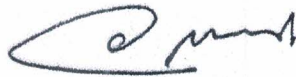
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....



(นายสุกษม เพ็ชรเลิศ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม.....



(นายวัชรวิชัย กาญบุตรธรรตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม

ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม.....



(นายสนั่น ธรรมรักษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงาน...องค์การบริหารส่วนตำบลโพรงยาง อำเภอบางบาล จังหวัดสุพรรณบุรี...
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด.....80.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	20	25	
• หญิง	60	75	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	10	12.50	
• 21 – 40 ปี	20	25	
• 41 -60 ปี	20	25	
• 60 ปีขึ้นไป	30	37.50	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	20	25	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	35	43.75	
• ปริญญาตรี	25	31.25	
• สูงกว่าปริญญาตรี			
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตร/องค์กรเกษตรกร	20	25	
• ผู้ประกอบการ	10	12.50	
• ประชาชนผู้รับบริการ	50	62.50	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน			
• อื่นๆโปรดระบุ.....			

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในการพรวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.ด้านเวลา										
1.1การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	75	93.75	5	6.25						
1.2ความรวดเร็วในการให้บริการ	80	100								
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
2.1 การติดต่อฝ่ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	78	97.50	2	2.50						
2.2การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	80	100								
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน	80	100								
3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้บริการ	80	100								
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	79	98.75	1	1.25						
3.3ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	80	100								
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์	80	100								

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	80	100								
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์นอกจุดบริการ	80	100								
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงสะดวก	80	100								
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	78	97.50	2.50							
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	80	100								
5. ทัศนคติความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	80	100								

ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ