



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม โทร. ๐-๔๒๑๖-๘๑๔๑

ที่ สน ๗๓๘๐๑/-

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ณ จุดบริการ จำนวน ๒๐๐ คน

ข้อพิจารณา

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงามต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปฯ ที่แนบเสนอมาร่วมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

Mus

(นางสาวมาลีษา คุณบุราณ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

ความเห็นนักจัดการงานทั่วไป.....

นางสุตา เพ็ชรเลิศ

นางสุตา เพ็ชรเลิศ

(นางสุตา เพ็ชรเลิศ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

.....

.....


(นายเกษม เพ็ชรเลิศ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม.....

.....

.....


(นางสาวเพ็ญแข ราชชมภู)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม

ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม.....

.....

.....


(นางสาวเพ็ญแข ราชชมภู)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม

แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
 หน่วยงาน...องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภออากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร...
 ประจำปี พ.ศ.2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด.....200.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	90	45	
• หญิง	110	55	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	50	25	
• 21 – 40 ปี	85	42.5	
• 41 -60 ปี	65	32.5	
• 60 ปีขึ้นไป			
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	70	35	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	100	50	
• ปริญญาตรี	30	15	
• สูงกว่าปริญญาตรี			
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตร/องค์กรเกษตรกร	110	55	
• ผู้ประกอบการ	50	25	
• ประชาชนผู้รับบริการ	40	20	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน			
• อื่นๆโปรดระบุ.....			

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.ด้านเวลา								
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	200	100						
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	200	100						
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ								
2.1 การติดต่อขอรับบริการหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	200	100						
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	200	100						
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	200	100						
3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ								
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้บริการ	200	100						
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	200	100						
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามเชิงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	200	100						
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์	200	100						

ประเด็น	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	20	100						
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	20	100						
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก	20	100						
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	20	100						
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	200	100						
5. ทัศนคติความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	200	100						

ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....