



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม โทร. ๐-๔๒๑๖-๘๗๔๔  
ที่ สน ๗๓๙๐๑/-

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวย ความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการ มี ความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

### ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ณ จุดบริการ จำนวน ๕๐ คน

### ข้อพิจารณา

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึง พ odio ใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการ บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงามต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปฯ ที่แนบเสนอมา พร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวมาลิษา คุณบุราณ)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

ความเห็นนักจัดการงานทั่วไป

(นางสุดา เพ็ชรเลิศ)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

นายวิจารณ์ ใจดี

ผ.

(นายเกشم เพ็ชรเลิศ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม.....

นร

(นางสาวเพ็ญแข ราชชุมกุ)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม

ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม.....

มท

(นายสนันทน์ ธรรมรักษ์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
 หน่วยงาน...องค์กรบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภออากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร...  
 ประจำเดือน...มีนาคม...พ.ศ....2565....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด.....50.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
● ชาย	20	40	
● หญิง	30	60	
2. อายุ			
● ต่ำกว่า 20 ปี	5	10	
● 21 – 40 ปี	20	40	
● 41 -60 ปี	25	50	
● 60 ปีขึ้นไป			
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
● ประถมศึกษา	10	20	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	35	70	
● ปริญญาตรี	5	10	
● สูงกว่าปริญญาตรี			
4. สถานภาพของผู้มาขอรับบริการ			
● เกษตร/องค์กรเกษตรกร	20	40	
● ผู้ประกอบการ	8	16	
● ประชาชนผู้รับบริการ	22	44	
● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน			
● อื่นๆ/โปรดระบุ.....			

ตัวอย่างที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประดิษฐ์	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน
1. ด้านเวลา								
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	50	100						
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	50	100						
2. ด้านข้อมูลองค์กรให้บริการ								
2.1 การติดป้ายประกาศหรือเจลังช้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลองค์กรและภารกิจ	50	100						
2.2 การจัดตั้งบัญชีต่องานการให้บริการตามที่ประกาศไว้	50	100						
2.3 การให้บริการตามลักษณะที่มาของต้องได้รับบริการก่อน	50	100						
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ								
3.1 ความเหมาะสมสมในภาระเด่นทางอาชญากรรม	50	100						
บริการ								
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	50	100						
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถูกต้องเจาะจงของสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	50	100						
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่ทําผิด	50	100						

ประเด็น	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
3.5 การให้บริการเหลืออนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	50	100						
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
4.1 ความเข้าใจของป้ายสัญลักษณ์ประจำสถานที่บริการ	50	100						
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	50	100						
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอเบรกการนัดต้ม ห้องสือมพิมพ์ฯลฯ	50	100						
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	50	100						
5. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	50	100						

ตัวมที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ