

สำนักปลัด

กองคลัง

กองช่าง

กองการศึกษาศึกษา

อื่นๆ.....



องค์การบริหารส่วนตำบลโพรงน้ำ
เลขที่รับ 1711
วันที่ 20 ก.ค. 2564

ที่ว่าการอำเภออากาศอำนวย
ถนนไทยพาณิชย์ สน ๔๗๑๗๐

๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ประชาสัมพันธ์มาตรการการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับอำเภอทุกส่วน นายกเทศมนตรีตำบลทุกแห่ง
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง กำนันทุกตำบล ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือจังหวัดสกลนคร ด่วนที่สุด ที่ สน ๐๐๑๗.๑/ว๑๒๕๐๔
ลงวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดสกลนครได้รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) อันเป็นสถานการณ์ฉุกเฉิน ได้ทวีความรุนแรงจนเสี่ยงที่จะเกิดภาวะวิกฤติด้านสาธารณสุข โดยจำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่ซึ่งไม่แสดงอาการแต่สามารถแพร่เชื้อโรคได้เพิ่มขึ้นในอัตราเร่งที่สูงมาก ประกอบกับเชื้อโรคได้กลายพันธุ์เป็นหลายสายพันธุ์และสามารถแพร่กระจายได้ง่าย กระทรวงมหาดไทยจึงให้ยกระดับมาตรการและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนครได้ตั้งให้บริการ ในกรณีประชาชนเดินทางมาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเอง ตั้งแต่วันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไปจนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย โดยให้ประชาชนใช้บริการผ่านช่องทางร้องเรียนอื่นๆ ของศูนย์ดำรงธรรม

ในการนี้ อำเภออากาศอำนวยจึงขอประชาสัมพันธ์มาตรการ การให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยขอให้ประชาชนงดเดินทางมาเรื่องร้องทุกข์ด้วยตนเอง และใช้บริการผ่านช่องทางร้องเรียนอื่นๆ ดังนี้

๑. ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ร้องเรียนผ่านช่องทางตู้ไปรษณีย์ ๑๐๑ ปณฝ. มหาดไทย กทม. ๑๐๒๐๐ โทรสารด่วน ๑๕๖๗

๒. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร ร้องเรียนผ่านช่องทางไปรษณีย์ ส่งไปยังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร ศาลากลางจังหวัดสกลนคร ถนนศูนย์ราชการ รหัสไปรษณีย์ ๔๗๐๐๐ หรือโทร ๐ ๔๒๗๑ ๒๐๙๔

๓. ศูนย์ดำรงธรรมอำเภออากาศอำนวย ร้องเรียนผ่านช่องทางไปรษณีย์ ส่งไปยังศูนย์ดำรงธรรมอำเภออากาศอำนวย ที่ว่าการอำเภออากาศอำนวย ถนนไทยพาณิชย์ รหัสไปรษณีย์ ๔๗๑๗๐ หรือติดต่อสอบถามโทร ๐ ๔๒๗๙ ๙๐๑๙

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายทนต์ กางูจนวนงศ์สกุล)

นายอำเภออากาศอำนวย

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร. ๐ ๔๒๗๙ ๙๐๑๙

ที่ นส. ๐๐๑๗.๑/๐๖๒๕๐๔

สำนักงานของภาคปทุมธานี
วันที่ ๒๖/๖/๒๕๖๔
วันที่ ๒๖/๖/๒๕๖๔



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร
ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาข้อสั่งการผ่านทางแอปพลิเคชันไลน์ ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย จังหวัดสกลนครได้รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยผ่านช่องทางออนไลน์ (Application Line : กลุ่มศูนย์ดำรงธรรม มท.) ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 อันเป็นสถานการณ์ฉุกเฉิน ได้ทวีความรุนแรงจนเสี่ยงที่จะเกิดภาวะวิกฤติด้านสาธารณสุข โดยจำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่ซึ่งไม่แสดงอาการแต่สามารถแพร่เชื้อโรคได้เพิ่มขึ้นในอัตราเร่งที่สูงมาก ประกอบกับเชื้อโรคได้กลายพันธุ์เป็นหลายสายพันธุ์และสามารถแพร่กระจายได้ง่าย กระทรวงมหาดไทยจึงไทยยกระดับมาตรการและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โดยให้จังหวัดงดให้บริการกรณีประชาชนเดินทางมาร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเอง ตั้งแต่วันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไปจนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนใช้บริการผ่านช่องทางอื่น ๆ ของศูนย์ดำรงธรรม รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดสกลนครพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ พิจารณาดำเนินการตามมาตรการที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยกำหนด พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์มาตรการและช่องทางการให้บริการอื่น ๆ ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรียนนายอำเภอ อากาศ อำเภอมัญจาคีรี
- เติมนครประชาสงฆ์

ขอแสดงความนับถือ

นางดารงค์ สิริวิเศษ อธิบดี (นางดารงค์ สิริวิเศษ อธิบดี)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร
สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมฯ
โทร/โทรสาร. ๐ ๔๒๗๑ ๒๐๙๔

- ทน
- ศิรินทร์นา

ศตธ.มท. ยกเลิกข้อความ



ศตธ.มท.

เรื่อง มาตรการการให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

เรียน ผอ.ศตธ. จังหวัดทุกจังหวัด

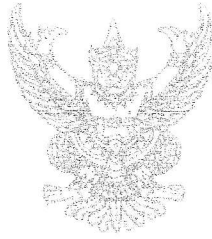
- อ้างถึง 1. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท /ว 606 ลงวันที่ 29 มกราคม 2564
2. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท /ว 2528 ลงวันที่ 30 เมษายน 2564

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงมหาดไทย ได้แจ้งให้จังหวัดพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับ มาตรการและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตามความเหมาะสมของสถานการณ์ในแต่ละพื้นที่ โดยคำนึงถึง ความเสี่ยงและความปลอดภัยของประชาชนและเจ้าหน้าที่ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

โดยที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อันเป็น สถานการณ์ฉุกเฉิน ได้ทวีความรุนแรงจนเสี่ยงที่จะเกิดภาวะวิกฤติด้านสาธารณสุข โดยจำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่ซึ่ง ไม่แสดงอาการแต่สามารถแพร่เชื้อโรค ได้เพิ่มขึ้น ในอัตราเร่งที่สูงมาก ประกอบกับเชื้อโรค ได้กลายพันธุ์เป็นหลายสายพันธุ์ และสามารถแพร่กระจายได้ง่าย กระทรวงมหาดไทยจึง ให้ยกระดับมาตรการและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โดยให้จังหวัดดัดให้บริการกรณี ประชาชนเดินทางมาร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเอง ตั้งแต่วันที่ 12 กรกฎาคม 2564 เป็นต้นไป จนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ใช้บริการผ่านช่องทางอื่น ๆ ของศูนย์ดำรงธรรม รายละเอียดตาม สิ่งที่ส่งมาด้วย (นส.สั่งการจะทำตามไป ใน สัปดาห์หน้า)

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

คำสั่ง



ที่ สบ.ม.๑๑๓.๒๖๖.๑๖๖๖

ตามประกาศจังหวัดตากลง
นามศูนย์ราชการ สบ.๑๑๓.๒๖๖

๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง งดการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนหรือทุกข์ขอร้องทางสถานบริการที่สถานแพร่ระบาดของโรคเอดส์
ไวรัสเอชไอวี (เควีดี - 19)

เรียน นายแพทย์ จุฬารัตน

ซึ่งที่ส่งมาเรื่อง สืบสวนข้อเท็จจริงของกรมสุขภาพไทย ที่ สบ.๑๑๓.๑๖๖๖๖
 ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย จังหวัดตากสมควรได้รับแจ้งจากกระทรวงสาธารณสุขว่า สมควรให้การเฝ้าระวังและควบคุม
ของโรคติดต่อไวรัสเอชไอวี (เควีดี - 19) กระทรวงมหาดไทยจึงได้ให้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทุกข์
ของหน่วยงานสาธารณสุขรับบริการด้วยตนเอง (WALK IN) ณ ศาลากลางจังหวัดตากของกรมสุขภาพไทย ยกเว้นการรับ
แจ้งที่ศูนย์ เพื่อลดความเสี่ยงอื่นไม่เอามาจาก เคนเดียว และการสัมผัสผู้ติดเชื้อของประชาชน เช่น แผลเจาะหน้า
โดยเน้นขอให้ประชาชนพึงใช้บริการ ณ สถานที่อื่นที่เชื่อถือ ประกอบด้วย ศูนย์เอดส์ ๑๐๑๑ บ้านเอดส์ ๑๐๑๑
กรมแพทยศาสตร์ ๒๐๒๐๐ , โทรศัพท์ที่สายด่วน ๑๕๖๖๖ , เว็บไซต์ www.pmo.go.th และ
แอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๖๖ และแอปพลิเคชัน Spand ซึ่งประชาชน ไม่ต้องเดินทางมาที่ของตนเอง
ทางสาธารณสุขไทยก็ขอให้ผู้บริการทางจังหวัดพร้อมเจ้าหน้าที่เป็นการเฝ้าระวังและควบคุม และของทางกรมสุขภาพ
ไทยเป็นต้น/โครงการ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โดยคำนึงถึงความเสี่ยง และความปลอดภัยของประชาชน เช่น แผล
เจาะหน้า ที่ให้ดำเนินการตามสถานการณ์ภายในแต่ละจังหวัด ขณะนี้ศูนย์ เคนเดียวสืบสวนข้อเท็จจริง

จังหวัดตากสมควรพิจารณาเห็นว่า เพื่อให้การเฝ้าระวังและควบคุมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
จึงขอให้คุณเฝ้าระวังและควบคุม ที่จังหวัดตากเป็นกรณีพิเศษให้หยุดการรับเรื่องร้องเรียน
โดยคำนึงถึงความเสี่ยงอื่นไม่เอามาจาก เคนเดียว และการแพร่ระบาดของโรคเอดส์ไวรัสเอชไอวี (เควีดี - 19)
เพื่อความปลอดภัยของประชาชนและเจ้าหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

๒๖

(นายแพทย์ กิติวิชัย ธีระวิเศษ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดตาก

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมฯ
โดย/ไพฑาร ๒๕๖๓๒๖๖๖๖๖๖

"อยู่กลาง ก็กลาง ผ่านเพื่อกลางการ"